# Jornaldo Médico<sup>®</sup>

Conteúdos qualificados e validados da Medicina e Saúde

ISSN 2447-9233



# **UNIMED CEARÁ 35 ANOS**DE GRANDES CONQUISTAS

Unimed A

**BAIXE NOSSO APLICATIVO** 



CUIDAR DE VOCE ESSEE O PLANO.





### Unimed Ceará, 35 anos de transformação na saúde suplementar de qualidade



Caro(a) leitor(a), em caráter especial, nossa revista impressa destaca os trinta e cinco anos da trajetória de sucessos da Unimed Ceará, liderada pelo Dr. Darival Bringel de Olinda.

A saúde suplementar, no Ceará, vem passando por grandes transformações no que se refere à infraestrutura, à qualidade no atendimento de saúde humanizada e aos servicos de saúde.

A Unimed Ceará, ao longo dos seus 35 anos, foi conquistando o respeito e o prestígio no segmento das operadoras de plano de saúde no cenário local e também nacional devido ao modelo de gestão capitaneado pelo presidente Dr. Darival Bringel.

Nos editoriais da revista, você poderá conferir a palavra do Dr. Darival Bringel que relata um pouco sobre os 35 anos da Unimed Ceará; reportagens sobre tecnologia em saúde Unimed Ceará como um diferencial na gestão e servicos prestados; investimentos e fortalecimento da rede de saúde descentralizada com a CSPAR; parceria de sucesso UNIFOR e UNIMED Ceará; AIS - Assistência Integral à Saúde para empresas e clientes pessoas físicas; ações de promoção à saúde junto à comunidade; além da campanha institucional dos 35 anos UNIMED Ceará.

Caro(a)s leitore(a)s, tenham uma ótima experiência com os conteúdos da nossa revista impressa.

Para mais conteúdo de qualidade e edições anteriores, acesse nosso site www. jornaldomedico.com.br ou também pelo Aplicativo Jornal do Médico® (iOS e

Até o próximo número! Boa leitura! #usemáscara

Josemar ARGOLLO CEO Jornal do Médico Profissional de Marketing MBA em Comunicação e Marketing em Mídias Digitais Membro Honorário da SOBRAMES/CE atendimento@iornaldomedico.com.br Skype: argollomarketing

### **Jornaldo**Médico

Revista Jornal do Médico®. Ano XVI. Nº 124/2020 [Outubro] Unimed Ceará 35 anos | ISSN 2447-9233, Josemar Argollo Ferreira de Menezes-ME, CNPJ: 24.780.958/0001-00. Marca

registrada iunto ao INPI. Instituto Nacional da Propriedade Industrial.

Josemar ARGOLLO

#### **Fundadores**

Jornalista Juvenal Menezes (DRT-CE 1947) In Memoriam e Sra. Nahimi Argollo de Menezes

#### **Assessoria Editorial**

Jor. Anatalice Rodrigues (DRT-CE 3548)

Revisão e Copy-Desk Profa. Márcia Linhares Rodrigues

Consultoria em Arte/Diagramação Studio Uhul

Contribuíção Fotográfica Banco de Imagens Unimed Ceará e Jornal do Médico®.

Envie-nos suas sugestões



Se você tem uma idéia para algo que devemos abordar, envie um e-mail para: atendimento@ iornaldomedico.com.br

#### Visite nosso Blog



Para mais conteúdos de qualidade ou edições anteriores, acesse www. jornaldomedico.com.br

Revista Jornal do Médico®, Conteúdos qualificados e validados da Medicina e Saúde

Fundado pelo Jor. Juvenal Ferreira de Menezes (In Memoriam) em 18 de Outubro de 2004 (Día do Médico).

#### **PUBLICAÇÃO RECONHECIDA:**

Câmara Municipal de Fortaleza (Requerimento Nº 2240/2014 Vereador Dr. Iraquassú Teixeira)

Assembleia Legislativa do Ceará (Requerimento Nº 860/2019 Deputado Dr. Guilherme Landim)

Academia Cearense de Medicina

#### **CONTATOS**

Whats App: [85] 9.9667.3827

atendimento@jornaldomedico.com.br

O teor dos textos publicados é de responsabilidade dos autores, não exprimindo, necessariamente, a opinião da redação.



Estamos no Facebook, Instagram e no App. Faça check-in para ver

**©revista** digital

jornaldomedico.com.br/revistadigital

**V**blog

jornaldomedico.com.br

### **©canal** youtube

youtube.com/jornaldomedico

**Vaplicativo** 

gratuito na AppleStore e GooglePlay

**JornaldoMédico** 

PRESIDENTE UNIMED CEARÁ

### O QUE VOCÊ VAI LER NESTA EDIÇÃO









### UNIMED CEARÁ 35 ANOS Federação das Unimeds do Estado do Ceará

á 35 anos, as lideranças do Cooperativismo Médico do Estado do Ceará promoveram com a participação das Unimeds de Fortaleza, Cariri e Sobral a fundação da Federação das Unimeds do Estado. As dificuldades iniciais foram superadas pelo altruísmo, competência e dedicação, elementos chaves para mobilizar os médicos a aderirem ao cooperativismo de saúde. Com defesa do mercado de trabalho, sedimentação do conceito de cidadania e espírito de bem servir, alicerçaram de maneira sólida o surgimento de uma das melhores Federações Unimeds do Brasil. Imagem talhada e esculpida por excelentes artesãos com a participação valorosa de colaboradores de alta qualidade técnica, educacional e patrimônio ético.

35 anos de profícuos trabalhos para oferecer à população produtos e serviços de qualidade, acessibilidade, agilidade e resolubilidade médicas.

Hoje somos um complexo empresarial cooperativista, constituído por um novo modelo com Unimeds Prestadoras de Serviços em número de sete e Unimeds operadoras de planos de saúde, em número de três. Inovação, avanços nas áreas de tecnologia em saúde e educação continuada de seus colaboradores com números expressivos: 3,57 % mestres, 48,57 % pós graduados, 38,57 % graduados. Todos incentivados e patrocinados pela Federação das Unimeds do estado do Ceará

No campo empresarial, criamos a Holding Ceará Saúde Participações que é responsável pelos investimentos em infraestrutura no que concerne às Unidades de Saúde e Inovações Tecnológicas.

Há dezesseis anos, presido com muito orgulho esse complexo empresarial cooperativista, desenhando uma trajetória de sucesso dado a unidade política e participação efetiva das lideranças das unidades filiadas, a quem agradeço.



Dr. Darival Bringel de Olinda Presidente Unimed Ceará

Vamos em frente. Temos muito a construir para prover produtos e serviços de alta qualidade, valorizando médicos cooperados, profissionais de saúde, dirigentes, colaboradores e a população que acredita em nosso trabalho. Esse é o nosso jeito de cuidar!

Darival Bringel de Olinda

Autor: Dr. Sampaio Reportagem: Maurício Maycon

VICE-PRESIDENTE FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DO CEARÁ

## **UNIMED CEARÁ 35 ANOS** Fortalecimento do Cooperativismo

uito me honra ter feito parte da história e da fundação da Federação das Unimeds do Estado do Ceará e ter contribuído para o fortalecimento do cooperativismo no Ceará. Em 1984, fundamos a Unimed do Cariri, a segunda cooperativa médica do estado do Ceará. E, no ano seguinte, tivemos a alegria de, juntamente com a Unimed Sobral e a Unimed Fortaleza, nos unir em torno do mesmo ideal, a partir da fundação da Unimed Ceará.

Os 35 anos da Federação das Unimeds do Estado do Ceará representa o fortalecimento do Cooperativismo e, consequentemente, o aperfeicoamento e qualificação dos serviços médicos. As Unimeds do Estado, juntas, tornamse mais fortes, ganhando, assim, mais visibilidade e contribuindo para a troca de experiências, o que vem permitindo viabilizar projetos de expansão de forma estruturada e organizada.

A contribuição da federação tem sido de suma importância para garantir a qualidade nos serviços e otimização dos processos. Compartilhamos nossas vivências e muito de nossa estrutura organizacional foi impulsionada pela federação. Aperfeiçoamos nossos trabalhos e áreas importantes para a nossa cooperativa crescer de forma sustentável e responsável.

Essas transformações só foram possíveis devido a um conjunto de fatores que têm a participação intensa da nossa federação. A estruturação organizacional, o aperfeiçoamento de colaboradores e de profissionais da saúde, o investimento das operadoras em recursos próprios, também a melhoria das condições de trabalho dos médicos cooperados



Dr. Francisco de Assis Sampaio Vice-Presidente Federação das Unimeds do Ceará

são alguns dos grandes feitos que merecem ser citados. Um crescimento sólido e sustentável tem sido a premissa básica para evoluirmos e podermos atender cada vez melhor os nossos beneficiários.

### **UNIMED CEARÁ 35 ANOS** Investimentos e fortalecimento da rede de saúde descentralizada é o padrão Unimed

mpresa de destaque e amplamente admirada pela sociedade, a Federação das Unimeds do estado do Ceará, estruturada num modelo empresarial e cooperativista, reúne nove filiadas em seu sistema, com-pondo uma rede integrada que facilita o acesso à saúde de qualidade moderna e humanizada aos seus clientes em policlínicas, hospitais e demais serviços de saúde em suas próprias cidades.

Tendo por objetivo promover o cooperativismo médico por meio do fortalecimento das Unimeds filiadas e prestar serviços como operadora de planos de saúde, investindo em recursos próprios, com práticas de gestão inovadoras e sustentáveis, facilitando o acesso ao atendimento humanizado para garantir a satisfação e fidelização dos clientes, a Unimed Ceará vem se destacando no cenário da saúde suplementar.

Tendo por base valores, como cooperativismo, valorização dos colaboradores, atendimento humanizado ao cliente, inovação, eficiência e visão sustentável a longo prazo, a Unimed Ceará vem obtendo, ao longo dos anos, diversas conquistas que a colocam numa posição de vanguarda na conjuntura do atendimento médico. Assim, a referida instituição apresenta, dessa maneira, amplo reconhecimento e confiança dos pacientes, profissionais da saúde e equipe de colaboradores.

Para compreender, de maneira detalhada, os motivos

#### ...a Unimed Ceará em 2002, após planejamento estratégico muito bem elaborado, decidiu pela implantação de um novo modelo organizacional, até então inexistente no Sistema Nacional Unimed.



Dr. Francisco Bastos Diretor de Auditoria Médica e Promoção à Saúde

desse sucesso, a Revista Iornal do Médico conversou com o Dr. Francisco Bastos. Segundo ele, a Unimed Ceará, Federação das Cooperativas de Trabalho Médico do Estado do Ceará Ltda, em 2002, após planejamento estratégico muito bem elaborado, decidiu pela implantação de um novo modelo organizacional até então inexistente no Sistema Nacional Unimed. Após avaliação dos custos assistenciais e administrativos de suas Unimeds Filiadas, foi iniciada a transformação das operadoras de saúde (na época eram nove) em prestadoras de serviços.

Em seguida, ele detalhou duas ações disruptivas que foram o princípio dessa história de conquistas. A primeira ação foi a transformação de operadoras de saúde em prestadoras de serviço, o que proporcionou um controle mais integrado e maior eficácia administrativa. Experimentou-se, na sequência, acentuada dedução de custos administrativos e melhorias no relacionamento com os prestadores de serviços. Hoje, a instituição conta com 2 operadoras de saúde no interior - Unimed Sobral e Unimed Cariri e 7 prestadoras de serviços - Abolição, Aracati, Crateús, Centro-Sul do Ceará, Sertão Central, Vale do Jaguaribe.

Segundo Dr. Bastos, esta mudança permitiu a

#### A Unimed Ceará coordena esse projeto de dotar nossas Unimeds filiadas de infraestrutura como a construção de hospitais e policlínicas no interior do Estado do Ceará e não economizar esforços em inovações tecnológicas em saúde.

viabilidade das Unimeds, fortalecendo essas filiais a tornarem-se viáveis, inclusive com capacidade de investimentos. Pode-se destacar essa afirmação citando a construção da Policlínica do Pecém sociedade composta pela Unimed Ceará e Unimed Nordeste do Ceará e o Hospital da Unimed Vale do Jaguaribe.

A segunda ação está relacionada às questões tecnológica e de infraestrutura. Nesse sentido, Dr. Bastos destaca o desenvolvimento de tecnologias voltadas para a melhoria na gestão e no cuidado com os pacientes. Ele falou ainda sobre a importante figura visionária do Dr. Darival Bringel, que iniciou os contatos em torno da melhoria tecnológica da gestão. A partir daí, foi implantado o Registro Eletrônico em Saúde em todo o Estado do Ceará e desenvolvido o Cartão Virtual, com plano piloto inicial na Unimed

Em 2015, foi constituída a CSPAR Holding (Ceará Saúde Participação) a partir da união entre as Unimeds Ceará e Nordeste com o intuito de galvanizar todos os investimentos em infraestrutura e tecnologia.

Em seguida, juntaram-se à Holding as afiliadas de Crateús, Aracati, Sertão Central, Sobral e Centro-Sul, totalizando seis parceiros. Essa integração ocorreu de maneira exemplar e fortaleceu ainda mais o trabalho da Unimed no estado do Ceará.

A Unimed Ceará coordena esse projeto de dotar nossas Unimeds filiadas de infraestrutura como a construção de hospitais e policlínicas no interior do Estado do Ceará e não economizar esforços em inovações tecnológicas em saúde. Os objetivos consistem em facilitar o acesso a uma medicina de qualidade e resolubilidade, proporcionando melhores informações para o atendimento da longevidade com qualidade de vida e oferecendo excelentes condições aos profissionais de saúde.

Há também, no rumo da modernização de processos, a criação de uma nova empresa, chamada INTERALL, parceria entre a CSPAR e FESP (Federação em São Paulo) com milhões de usuários. Desse modo, ampliase o rol da CSPAR e seu posicionamento estratégico a nível nacional. Cabe destacar que a CSPAR mantém duas vertentes: tecnologia e infraestrutura.



# **UNIMED CEARÁ 35 ANOS** Tecnologia da Informação como um diferencial da Unimed Ceará

Tecnologia da Informação (TI) apresenta, em tempos de globalização e velocidade dos fluxos (pessoas, dinheiro, informação, transportes), uma das questões mais características das sociedades contemporâneas. Nesse sentido, a Unimed Ceará vem se destacando diante das novas formas de produzir, atender, vender, organizar e se relacionar com o público consumidor e com os colaboradores. Assim, a Unimed Ceará, no momento em que completa 35 anos de atividades, insere-se de maneira inovadora e planejada no arcabouço prático e teórico das tecnologias da informação.

De acordo com o Dr. Ary Sobral, que é médico, mas atualmente exerce a função de assessor da presidência da Unimed Ceará e muito tem contribuído nesta área, esta inovação constante é uma das bases da operadora de planos de saúde, tendo em vista o objetivo de proporcionar aos públicos-alvo e aos parceiros um atendimento rápido, eficiente e cuidadoso, trazendo aos pacientes uma sensação de conforto e de excelente solução dos problemas. Segundo ele, a TI é utilizada nos mais diversos setores da empresa, facilitando, assim, o trabalho dos médicos e da administração do conglomerado e, como mencionado anteriormente, o cuidado com os pacientes.

Dr. Ary informou, ainda, que a equipe de TI é bem estruturada, sendo constituída por 20 colaboradores, o que facilita a assertividade das ações e o melhor desempenho de todos os envolvidos, acerca da importância da governança corporativa, diretamente vinculada à inovação e boas práticas.



Dr. Ary Sobral Assessor especial da presidência Unimed Ceará

A equipe do setor de TI, desse modo, foi preparada e estruturada de modo a produzir, de maneira focada, a base dos projetos.

Ele destacou também a forma como todos os trabalhos buscam seguir de maneira cautelosa, responsável e segura, o que determina a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), de número 13.709/2018. Assim, todas as operações realizadas com dados pessoais e legais passam por criteriosos processos, tendo em vista cuidar desses bens de maneira segura e correta.

Outro ponto considerado importante pelo entrevistado refere-se à questão do compliance e da interação entre as diversas tecnologias geradas por universidades e centros de pesquisa no mundo inteiro, tratando especificamente do estado de Israel. Por compliance, podemos entender o dever de se estar em conformidade com normas, atos e leis, de modo a constituir um sistema de controle interno que visa encontrar erros, propor soluções e proporcionar maior segurança na tomada de decisões.

Dr. Ary destacou em sua fala a importância do uso de design thinking, uma ferramenta prática para a integração de habilidades e mentalidade inovadora, o que permite pensar a construção da federação de maneira criativa e assertiva, sempre estruturada a partir da tecnologia e inovação. A partir daí, buscase a perfeição, sabendo-se que os possíveis erros e problemas podem ajudar a melhorar o serviço, desde A Unimed Ceará acredita que o atendimento geral o mais básico e operacional até o mais complexo, o que nos capacita em prol de um maior cuidado com os detalhes e com a busca constante do melhor processo.

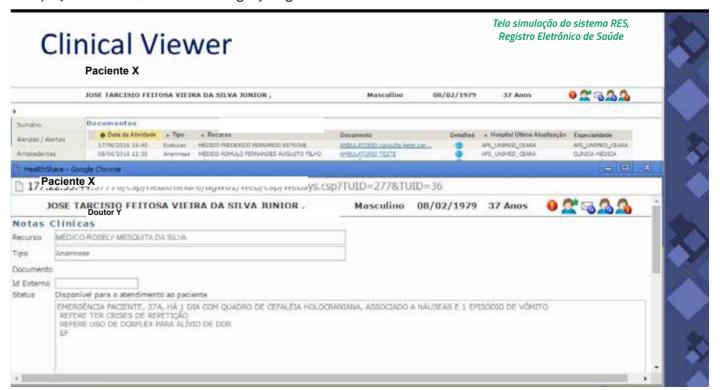
A equipe do setor de TI, desse modo, foi preparada e estruturada para produzir, de maneira focada, a base dos projetos. Assim, ocorre a integração global das

equipes dos diversos setores e a realização de atividades inovadoras.

Todas essas ações colocam a federação entre as instituições mais modernas do setor no país. Como exemplo, há um sistema para organizar e facilitar a aquisição de medicamentos e o cuidado com os diversos públicos. Muitas dessas iniciativas acontecem por meio de parcerias e, entre elas, merece destaque o trabalho em conjunto com a Universidade de Fortaleza que, desde no ano passado, abriga em seu campus, dentro do parque tecnológico, um laboratório exclusivo para a Unimed Ceará, o qual é utilizado para pesquisas, nessa área de inovação, com a participação da comunidade

Todos os trabalhos desenvolvidos até então acontecem em prol da integração e diversificação com os diversos usuários, como pessoas físicas e jurídicas, de modo a agregar os diferentes públicos em um sistema ágil e eficaz, que colabora para o bem-estar, qualidade de vida e menor impacto laboral. Além disso, prioriza atenção especial a pacientes com doenças crônicas, como diabetes e hipertensão, fornecendo, desde cedo, um acompanhamento diferenciado.

deve proporcionar o cuidado necessário para garantir, aos pacientes, médicos e equipe administrativa, uma experiência certeira e que proporcione o melhor tratamento possível. Desse modo, a tecnologia da informação é utilizada como um complemento para a melhoria da saúde e qualidade de vida de todos os envolvidos.



## **UNIMED CEARÁ 35 ANOS** Parceria de Sucesso Unimed Ceará e UNIFOR



Esq/Dir: Dr. Darival Bringel (presidente Unimed Ceará), Magnífica Reitora da UNIFOR Profa. Fátima Veras e Profº Dr João José Vasco Peixoto Furtado — Dir. de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação da Unifor

s 35 anos de atividades da Unimed Ceará têm sido caracterizados pelo desenvolvimento e promoção de projetos assertivos no que concerne ao atendimento médico de qualidade. Assim, essa instituição vem utilizando práticas modernas e eficientes em sua gestão, com destaque para a realização de parcerias com entidades de renome na sociedade. Foi nessa perspectiva que se promoveu

Universidade de Fortaleza (UNIFOR), instituição de ensino reconhecida como uma das mais completas do

De acordo com a Magnífica Reitora da UNIFOR, professora Fátima Maria Fernandes Veras, a relevância dessa parceria pode ser vista por diferentes perspectivas. A primeira e maior de todas é o papel a parceria estratégica entre a Unimed Ceará e a da universidade em produzir conhecimento de

excelência para a sociedade, por vezes, interdisciplinar, favorecendo à inovação. Outra perspectiva é a parceria ter sido estabelecida com a Unimed Ceará, que é uma instituição de referência na promoção da saúde no Estado. Isso tem grande impacto também pelo lado social de se trabalhar em prol da promoção da saúde por meio da inovação. A professora completa informando que "é muito significativa para nós a oportunidade de favorecer a interação de nosso corpo discente e docente (pesquisadores) com o conhecimento prático de saúde que a Unimed detém."

Em seguida, ela discorreu acerca do propósito dessa parceria. Segundo a Magnífica Reitora, o objetivo dessa interseção é levar a pesquisa aplicada e a inovação na área de saúde para a Unimed Ceará e trazer para os alunos e professores da UNIFOR a ambiência prática nesses dois eixos. Como resultados preliminares, ela destaca o desenvolvimento de projetos tecnológicos que produziram conhecimentos e artefatos que agregaram valor ao negócio da Unimed e o apoio à formação prática de alunos nas áreas de saúde e tecnologia, além da produção de trabalhos científicos relevantes já publicados.

Em relação ao futuro desse projeto, a professora Fátima revela que "temos trabalhado com um estreitamento cada vez maior da relação, investindo em pesquisa aplicada em áreas sensíveis, como saúde do idoso, autismo, estudos epidemiológicos da população, prevenção e autocuidado, utilizando tendências tecnológicas, como: mobilidade, ciência de dados e inteligência artificial". Assim, espera-se que os resultados promissores dessas atividades contribuam para ambas instituições e proporcionem um horizonte de realizações nos próximos anos.

A Magnífica Reitora, figura renomada e querida pelos membros da Unimed Ceará, finaliza afirmando que os 35 anos da Unimed Ceará são motivo de comemoração e coroam uma instituição que atua pautada na excelência. Ela disse ainda que a maturidade está expressa na compreensão da necessidade da relação universidade-empresa para a inovação e o crescimento mútuos. Dessa maneira, firma-se o compromisso em prol da inovação, da pesquisa e do incremento de ambas no cenário do atendimento médico da Unimed Ceará.





Reportagem: Maurício Maycon

### CAMPANHA INSTITUCIONAL **RESSIGNIFIQUE A VIDA**

a ocasião em que completa 35 anos de sucesso e admiração da comunidade, a Unimed Ceará lançou uma nova campanha institucional elaborada por sua equipe de marketing, com a temática "Ressignifique a Vida". A ação nos convida a refletir sobre o que esta pandemia representou para a população mundial, levando muitas pessoas a cultivarem novos hábitos, mudarem suas rotinas e a forma como se relacionavam entre si.

Dessa forma, o objetivo da iniciativa foi justamente trazer à tona, dentro da atual realidade, reflexões relacionadas ao cuidado, à convivência, à saúde e, acima de tudo, mostra a necessidade de colocar sempre a saúde em primeiro lugar. A mensagem repassada por essa nova campanha deixa claro que o distanciamento físico trouxe à tona o fortalecimento dos laços afetivos, o que de fato reavivou em muitos sentimentos de carinho, compaixão e gratidão.

Assim, muitos reconheceram a importância da proteção da saúde, entendendo que muitas coisas podem ficar para depois. O mundo parou. Olimpíadas, futebol, cinema, viagens e intercâmbios. Tudo foi

paralisado para evitar a disseminação do novo coronavírus. E tais ações vão ao encontro do trabalho que a Unimed Ceará tem realizado desde sua fundação, que é a valorização da vida humana em todos os aspectos e ações. Cabe ressaltar que isso sempre foi prioridade para o Sistema Unimed, pois é aí que a marca se faz presente, exercendo a vocação de cuidar das pessoas.

Em tempos de pandemia, foi preciso dar um novo sentido à vida. "Como uma empresa que traz na sua essência o cuidado, percebemos a necessidade de levar às pessoas a reflexão sobre como a pandemia nos permitiu RESSIGNIFICAR A VIDA", é o que afirma Larissa Macedo, que hoje está à frente do marketing da Unimed Ceará. Ainda de acordo com ela, "a campanha foi desenvolvida com o propósito de valorizar os elos de cuidado com quem se ama e fortalecer a necessidade de colocar a saúde sempre em primeiro lugar. Afinal, nos dias atuais, se tornou ainda mais necessário prezar pelo bem-estar de todos e buscar uma maior conexão com a família".

A campanha anda de mãos dadas com o nas redes sociais e portais de notícias.

direcionamento do Sistema Unimed, que, por meio de um posicionamento nacional da marca, adotou como lema a seguinte frase: "superar este momento juntos. Esse é o plano". Para o presidente da Unimed Ceará, Dr. Darival Bringel, que também é Diretor de Desenvolvimento e Mercado da Unimed Brasil e sabe bem a importância de se fazer presente nesse momento tão desafiador para todos, "esta foi uma oportunidade de reforçar nossos valores enquanto operadora de planos de saúde e reafirmar o compromisso de seguirmos firmes no propósito de dar o nosso melhor sempre, fazendo valer a sua vocação: cuidar de pessoas".

Lançada em julho, mês do aniversário de 35 anos da federação, momento marcado também pela retomada ao "novo normal" em muitos municípios, a campanha foi pensada para abraçar todo o Estado, já que a Unimed Ceará, durante todo esse tempo, esteve na linha de frente de combate ao novo coronavírus em todas as suas regiões de atuação no interior. A campanha foi veiculada em canais digitais através de um vídeo publicitário que marca a essência da empresa e está sendo divulgado

# **UNIMED CEARÁ 35 ANOS** Atenção Integrada à Saúde (AIS): Unimed Ceará em Múltiplos Cenários



crescimento frequente de gastos com assistência médica, o surgimento de inovações tecnológicas e mudanças no perfil epidemiológico da população brasileira, somados à limitação de recursos financeiros, vêm levando o Brasil e, inclusive, sistemas internacionais a repensar o modelo da assistência para torná-lo sustentável e sem prejuízo à segurança do paciente. Diante desse cenário, a Unimed Ceará investe

de forma, incessantemente, em prol de um modelo de atendimento de alto nível.

De acordo com a gerente da AIS (Atenção Integral à Saúde), Consuelo Pontes, a medicina contemporânea apresenta uma visão ampliada sobre a saúde humana e enfoca, por vezes, a questão da prevenção e da qualidade de vida como fatores importantes. Há quatro anos, foi

inaugurada, pela Unimed Ceará, a Clínica de Atenção Personalizada à Saúde. Nesse sentido, a operadora de planos de saúde apresenta como um de seus principais pilares a viabilização de um atendimento eficiente para seus clientes, priorizando ações eficazes atreladas ao que há de mais moderno no mercado. A partir dessa visão, a federação inovou, no ano passado, quando implantou esse novo modelo assistencial com enfoque na Atenção Integral à Saúde, o que vem permitindo ao beneficiário um acompanhamento da sua saúde de forma holística, humanizada e coordenada.

Assim, a Unimed Ceará vem consolidando esse novo formato de assistência ao cliente, o qual se caracteriza por apresentar inúmeras ações e benefícios para o mesmo. Dessa forma, englobando o cuidado com os beneficiários (de planos individuais ou coletivos), esse projeto visa ao incentivo à melhoria da qualidade de vida dessas pessoas, tendo em vista reduzir a ocorrência de problemas mais graves à saúde. Desse modo, também foram desenvolvidas ações voltadas exclusivamente para empresas clientes, além de outras iniciativas relacionadas à promoção da qualidade de vida da comunidade em geral.

Desse modo, a Unimed Ceará, sempre atenta ao que há de mais moderno no cuidado com a saúde, implantou um serviço desse tipo em prol das empresas conveniadas com seu plano de saúde. De acordo com a Dra. Kelline Paiva, que está à frente do projeto Unimed Empresas, a ideia é levar o autocuidado para dentro dessas instituições junto com o trabalho de uma equipe multidisciplinar que passa a acompanhar de perto a saúde do funcionário. Uma iniciativa que acontece em conjunto com o RH das empresas que são beneficiárias, promovendo atividades mensais in loco e dentro das necessidades e realidade de cada uma, oferecendo ferramentas para melhoria na qualidade de vida dos colaboradores e redução de absenteísmo.

Dra. Kelline ressalta, ainda, que esse é um modelo que busca a integralidade do cuidado. Por isso, denominase a Atenção Integral à Saúde. Segundo ela, o cuidado é centrado na pessoa e tem como principal objetivo a atenção à saúde de forma próxima, contínua, personalizada e integral.

O cuidado é realizado por uma equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, técnico de enfermagem, psicólogo, nutricionista e educador físico) e o atendimento é ofertado de forma presencial (dentro da empresa) e a distância, de modo a ampliar o acesso a esse serviço.

Além disso, ocorrem outras ações voltadas ao público em geral. De acordo com o educador físico Pedro Osvaldo, todas as ações de promoção à saúde e prevenção de

ISSN 2447-9233



Ações de promoção à saúde junto aos colaboradores das empresas clientes Unimed Ceará

doenças são iniciativas da Atenção Integral à Saúde, um pilar importante que hoje fortalece cada vez mais a Unimed Ceará como uma operadora de planos de saúde que tem a vocação de cuidar das pessoas. Como exemplo, ele citou as Academias ao Ar Livre da Unimed Ceará, idealizadas com o propósito de permitir o acesso da população a equipamentos de última geração.

Essas academias são compostas de 3 módulos: 'Espaço Funcional' que conta com aparelhos para treinamento funcional, idealizados de acordo com as valências físicas, o 'Espaço Fitness' que é destinado aos exercícios voltados para o fortalecimento muscular e o 'Espaço Cárdio' que possui aparelhos específicos para melhorar a capacidade cardiorrespiratória. Atualmente, existem 7 academias em Fortaleza (Praça do Mirante, Praça da OAB, Parque do Cocó, Praça Carlos Alberto Studart Gomes, Praça Portugal, Parque do Curió e Praca Riacho Maceió) e 8 academias no interior do estado (Iguatu, Sobral, Crateús, Tauá, Reriutaba, Quixadá, Itapipoca e Icó).

Ele citou, ainda, outras atividades, como o projeto Bike Vida, parceria entre a Unimed, Prefeitura de Fortaleza e o Samu, que consiste no atendimento de urgência e



Academia ao Ar Livre de Icó



emergência por meio de bicicletas.

que teve início há 10 anos e é realizado todas as quartas-feiras. O evento é aberto ao público e oferece

uma estrutura com ambulância, carro de apoio, água, Existe também o Passeio Ciclístico da Unimed Ceará suco, batedores, alongamento e verificação da pressão arterial de forma gratuita.

### Nova Unidade de Atenção Integral à Saúde

Unimed Ceará este ano ampliou sua estrutura com anexo no prédio do IBEU-CE. O investimento faz parte do novo modelo assistencial adotado pela operadora de planos de saúde nos últimos anos, através da área de Atenção Integral à Saúde, que busca oferecer a seus clientes um atendimento que vai muito além do tratamento de patologias, abrangendo como um todo questões físicas, emocionais e sociais que afetam diretamente na qualidade de vida e bem-estar do paciente. A nova estrutura servirá de suporte para a atual equipe multidisciplinar que atua na Clínica APS (Atenção Personalizada à Saúde), a qual já existe desde 2016 e agora deve expandir os trabalhos, com demandas relacionadas à promoção e prevenção da saúde dos beneficiários. A área de desenvolvimento e inovação tecnológica em saúde também ganhará espaço no local com intuito de aperfeiçoar e fomentar pesquisas e parcerias com a comunidade, convergindo experiências para agregar soluções que incrementem, facilitem e simplifiquem o acesso, a gestão e a assistência à saúde.

representam um meio importante para que as pessoas possam sair do sedentarismo e melhorar suas atividades da vida diária, adquirindo hábitos saudáveis e aumentando sua imunidade. Além disso, possibilita o lazer, a recreação, a integração e a convivência entre as pessoas. Desse modo, as ações de promoção à saúde para a sociedade ratificam o objetivo de responsabilidade social da Unimed Ceará em oferecer oportunidades para as pessoas mudarem seus hábitos, adotando um estilo de vida mais saudável, melhorando a saúde e

a qualidade de vida da população. São esses os preceitos do Movimento Nacional do Sistema Unimed denominado Mude1Hábito, que vem levando para todo o Brasil motivacionais acões voltadas para o bemestar dos envolvidos.



Os projetos de promoção à saúde da Unimed Ceará

### ISSN 2447-9233

### Ainda não tem o app Jornal do Médico?

Baixe agora na Apple Store ou Google Play e acesse conteúdos validados e opinados por renomados especialistas da medicina e saúde!





Aplicativo Jornal do Médico. Conteúdo Qualificado por renomados especialistas!

www.jornaldomedico.com.br

Jornaldo Médico

### OBRIGADO(A) DOUTOR(A)! FELIZ DIA DO MÉDICO!



Nesses 16 anos que estamos juntos de vocês médicos e médicas, nem lockdown lhes tiraram o humanismo de trabalhar pela nossa vida! Muito obrigado!

♥JornaldoMédico